

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruka a péče

**Prohlášení o záruce
a pokyny pro péči
o podlahy Egger Laminát**



Dobrovolná záruka výrobce

Podlaha EGGER Laminát zaručuje nejvyšší kvalitu materiálu a zpracování.

Záruka:

- Při instalaci v obytných prostorech a v závislosti na variantě produktu činí u podlah EGGER Laminát záruční doba od 7 let do maximálně 25 let od data nákupu (doklad o koupi). Příslušnou záruční dobu najdete na letáku přiloženém k produktu.
- Podlaha EGGER Laminát Aqua+ instalovaná v obytných prostorech má záruku „Limited Lifetime“ (maximálně 25 let od data nákupu*).
- Při pokládce podlah EGGER Laminát a EGGER Laminát Aqua+ v komerčních prostorech platí 5letá záruka od data nákupu (doklad o koupi) za předpokladu, že podlahu instaluje profesionální firma se specializací na pokládku podlah.

*Platí pro podlahy EGGER Laminát (viz leták produktu) označené „Life Time – Limited Residential Warranty“ nebo „Lifetime“.

Tato záruka** poskytuje trojnásobnou jistotu díky následujícím vlastnostem:

- Hygienické – snadno se čistí a udržují
- Odolné proti nárazům – vydrží běžnou zátěž v domácnosti
- Dlouhá životnost – pěkné plochy s dekory a hrany po mnoho let díky zvláště odolnému povrchu. Naše záruka na oděr se vztahuje i na hrany.

**Podlahy EGGER Laminát Aqua+ s instalačním systémem CLIC *it!* nabízejí také záruku typu „Advanced Water Guard Guarantee“ (více informací najdete v části „Advanced Water Guard Guarantee“ pro podlahy EGGER Laminát Aqua+ s instalačním systémem CLIC *it!*).

Požadavky, podmínky a výjimky:

- Tato záruka platí pro soukromé obytné a komerční prostory a vztahuje se výhradně na výše uvedené charakteristiky podlahy (hygienická, odolná vůči nárazům, dlouhá životnost).
- Podlahy EGGER Laminát musejí být instalovány v místnostech vhodných pro tento produkt (viz informační leták výrobku a DIN EN ISO 10874). Tato záruka se nevztahuje na podlahy EGGER Laminát, které byly skladovány a instalovány ve vlhkém / mokřém prostředí (např. v saunách, lázních a bazénech) a pokud se výrobek používá v prostorech či aplikacích, které neodpovídají deklarované třídě zátěže.
- Pokud jsou instalovány podlahové prvky, které jsou viditelně poškozené nebo mají jiné zjevně rozpoznatelné vady, zanikají veškeré nároky na záruku.
- Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky první jakosti. Výrobky druhé jakosti, speciální výrobky nebo jiné podlahy EGGER Laminát, prodávané se slevou, jsou z této záruky vyloučeny, stejně jako s rozdíly v barvě, lesku nebo povrchové struktuře ve srovnání s obrázkem, jakož i vzorky výrobků.
- Tato záruka je nepřenositelná, vztahuje se pouze na původního kupujícího a pouze na první pokládku podlahy EGGER Laminát.
- Pokládka musí být provedena v souladu s montážními pokyny platnými pro podlahy EGGER Laminát (k dispozici u vašeho prodejce nebo na webových stránkách www.egger.com). V případě jejich nedodržení jsou všechny nároky na záruku neplatné. Instalaci podlahy v komerčně používaných prostorech musí provádět profesionální firma se specializací na pokládku podlah.
- Podlahy EGGER laminát se musejí používat v souladu s určením a pokyny pro péči. Nesmějí být vystaveny neobvyklé zátěži, nesprávnému nebo agresivnímu zacházení.
- Oděr je definován jako úplné odstranění vrstvy dekoru minimálně na jednom místě, které je zřetelně rozpoznatelné a vykazuje velikost alespoň 1 cm² plochy.
- Na škody způsobené padajícími předměty v domácnosti (praskliny, odštěpené či odloupené díly z povrchu nebo škrábance, které jsou jasně viditelné z běžné polohy, tj. při stání nebo sezení nad podlahou v minimální vzdálenosti 90 cm) se vztahuje záruka pouze za následujících předpokladů: předměty nesmí přesáhnout hmotnost 0,5 kg a výška pádu předmětu smí být maximálně 0,9 m. Drobné stopy běžného opotřebení podlahy ve formě drobného poškrábání nepředstavují poškození a nejsou proto předmětem záruky. Ze záruky jsou rovněž vyloučeny škody způsobené špičatými nebo ostrými předměty.
- Poškození typu prohlubní, důlků, zářezů apod. způsobená špičatými nebo ostrými předměty nebo nohama nábytku jsou ze záruky vyloučeny. Takový typ poškození znamená, že povrch podlahy EGGER Laminát je trvale deformován alespoň v jedné části, která musí být jasně rozpoznatelná z běžné pozorovatele, tj. při stání nebo sezení nad podlahou v minimální vzdálenosti 90 cm.
- Rozšíření záruky nebo úpravy třetími stranami jsou vyloučeny.
- Tato záruka se nevztahuje na poškození a znehodnocení, skvrny a změnu barvy, rozdíly v barvě, lesku a struktuře způsobené následujícími okolnostmi:
 - voda nebo vlhkost pod podlahou EGGER Laminát nebo v případě minerálních povrchů z důvodu nedostatečné či nevhodné parotěsné zábrany;

- suché prostředí a / nebo teplo, například v saunách, okolo topných těles a kamen (není-li dodržena minimální vzdálenost předepsaná zákonem), panelové topné systémy s funkcí noční akumulace;
 - přirozené opotřebení;
 - nevhodné nebo chybně / nesprávně připravené podklady, neodborná nebo nesprávná pokládka, použití nevhodných lepidel, která se liší od našich doporučení nebo vyplývají z opatření při přestavbě;
 - významné mechanické působení či zatížení, které již nelze považovat za běžné či za obvyklé použití;
 - nevhodné nebo nesprávné zacházení, používání nebo změny na podlahové krytině EGGER Laminát;
 - netěsné vodovodní potrubí, prasklé vodovodní potrubí, zatopení, záplavy, bouře nebo vyšší moc;
 - nahromaděná voda nebo vlhkost pod povrchem podlahy, hydrostatický tlak nebo jiné podmínky, které způsobují shromažďování vody či vlhkosti pod povrchem podlahy;
 - nesprávné používání čisticích prostředků nebo čištění jinými chemikáliemi, než které jsou doporučeny v pokynech pro čištění a péči od firmy EGGER;
 - nadměrně vlhké, mokré, nedostatečné nebo nesprávné čištění nebo péče;
 - poškozené způsobená kolečka nábytku, vysavači nebo čisticími zařízeními s rotujícími kartáči, či domácími mazlíčky, hračkami nebo jinými předměty;
 - chemikálie a nehody, oheň, žhavé uhlíky a požáry;
 - používání abrazivních prostředků, vosku, leštidel, mýdel a jiných námi nedoporučených čisticích prostředků;
 - používání brusných a leštících strojů, čisticích kartáčů, vysokotlakých čističů nebo podobných zařízení;
 - stojatá voda nebo trvalé vystavení vodě nebo jiným kapalinám v důsledku netěsností potrubí, úniků kapalin z domácích spotřebičů nebo zaplavení;
 - průmyslové výrobky, chemikálie nebo čisticí prostředky, jiné než ty, které jsou uvedené v pokynech pro čištění a péči od firmy EGGER;
 - přímé vystavení slunečnímu záření nebo horku;
 - bělicí činidla, barvy na vlasy nebo jiné barvicí látky;
(Pokud si nejste jisti při používání chemikálií, barev na vlasy nebo bělicích činidel a jiných barvicích látek, je třeba provést test citlivosti na vzorku / zbytku podlahové desky. Přečtěte si prosím také příbalovou informaci (návod k použití) příslušného produktu.)
 - kombinace desek z různých výrobních šarží.
- Záruka se nevztahuje na jakýkoli druh příslušenství, jako jsou podlahové profily, podlahové lišty nebo podkladové materiály atd.

Rozšířená záruka „Advanced Water Guard“ u podlah EGGER Laminát Aqua+ s instalačním systémem CLIC it!

- Všechny výrobky v této řadě jsou odolné vůči poškození způsobeného občasným rozlitím vody a postříkáním podlahy v domácnosti, pokud je kapalina odstraněna maximálně do 72 hodin od výskytu.
- Platí pouze pro podlahy EGGER Laminát Aqua+ s instalačním systémem CLIC it!
- Platí pouze pro dočasné vystavení vlhkosti způsobené běžnými činnostmi v domácnosti, jako jsou rozlité kapaliny, mokré boty nebo mokré nohy po koupání či sprchování nebo podobné činnosti, pokud jsou kapaliny odstraněny co nejdříve (do 72 hodin).
- Platí pouze pro závady a vady vlastní konkrétnímu výrobku a zahrnuje trojnásobnou jistotu (hygienické, nárazuvzdorné, s dlouhou životností), jak je popsáno výše.

Kromě záručních podmínek pro podlahy EGGER Laminát se na prodloužení záruky „Advanced Water Guard“ vztahují také následující požadavky, podmínky a výjimky:

- Instalace výrobku ve vlhkých a mokrých místnostech (např. sauna, lázně a prostory u bazénů) není povolena.
- Při pokládce v místnostech s přívodem vody (např. koupelny, prádelny) nebo v prostoru okolo umyvadel a dřezů, praček, myček nádobí, chladniček a / nebo mrazniček musí být všechny pohyblivé spáry vůči stěnám, sprchovým koutům a potrubí zakryté a utěsněné jako trvale elastické a vodotěsné spoje.
- Poškození způsobená kapalinami jakéhokoli druhu, pokud tyto nebyly odstraněny do 72 hodin od jejich rozlití, ale i veškerá poškození a vlastnosti produktu vyplývající z nadměrného či nevhodného používání, včetně nadměrného mechanického namáhání a vystavení vlhkosti, které nelze klasifikovat jako běžné a standardní použití v domácnosti, jsou vyloučena.

Postup v případě uplatnění nároku ze záruky

- Kupující může uplatnit práva vyplývající z této záruky předložením kompletně vyplněného záručního listu a dokladu o koupi v záruční době ihned po zjištění poškození nebo jiného nároku ze záruky, a to u svého autorizovaného prodejce, od něhož produkt zakoupil, nebo u společnosti EGGER. Kupující musí prokázat, že záruční doba ještě neuplynula (předložením dokladu

o koupi).

- Po nahlášení nároku ze záruky si společnost EGGER vyhrazuje právo prohlédnout podlahu EGGER Laminát v místě instalace a ověřit způsobilost nároku s ohledem na příčinu a rozsah nároku ze záruky.

Služby v případě uplatnění nároku ze záruky

- Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu podlah EGGER Laminát od společnosti EGGER. Společnost EGGER produkt zdarma opraví nebo vymění. V případě výměny je starý produkt bezplatně (po odečtení aktuální hodnoty na základě provozní životnosti produktu) nahrazen novým produktem stejného druhu, třídy zátěže a typu. Pokud se příslušný výrobek v době nahlášení závady již nevyrábí, je společnost EGGER oprávněna dodat obdobný výrobek. Jakékoli odstranění podlahy, její reinstalaci nebo jiná konkrétní opatření lze provést pouze po předchozím souhlasu společnosti EGGER. Další vzniklé náklady (např. montáž, demontáž atd.) budou kompenzovány pouze v souladu s povinnými ustanoveními platných zákonů.
- Částka hrazená v rámci nároku ze záruky vychází z tzv. „aktuální hodnoty“, která závisí na tom, jak dlouhá doba životnosti podlahy již uplynula. Ve srovnání s hodnotou nového zboží se výše uvedená částka ročně snižuje o procentní podíl ve vztahu k celkové záruční době takto:
 - pro záruční dobu 5 let o $1/5 = 20,0\%$
 - pro záruční dobu 15 let o $1/15 = 6,7\%$
 - pro záruční dobu 25 let o $1/25 = 4,0\%$

Rozdíl mezi aktuální hodnotou a novou hodnotou nese zákazník.

Záruční doba nebude prodloužena z důvodu poskytování služeb v rámci této záruky, zejména v případě opravy nebo výměny. V takových případech záruční doba ani nezačíná běžet znovu.

Zákonná práva spotřebitele

Zákonná práva spotřebitele nejsou touto zárukou omezena; spotřebitelé mají kromě svých práv ze záruky nárok na zákonné nároky během doby záruky.

Pokyny pro údržbu podlah EGGER Laminát

Jednoduše čisté!

Největší množství nečistot lze zachytit použitím vhodných rohoží nebo čisticích zón ve vstupním prostoru. Na zbytek podlahy se doporučuje použít kartáčový nástavec vysavače. V závislosti na četnosti používání a množství nečistot byste měli podlahu pravidelně ošetřovat vlhkým hadrem nebo mopem. Dbejte na to, abyste vyčistili také místa zkosení v podélném směru. Pro optimální vyčištění doporučujeme používat čisticí prostředek na podlahy Clean-it od firmy EGGER.

Odolné skvrny?

Skvrny, jako od kávy, čaje, limonády, ovocného džusu nebo mléka, odstraní bez problémů vlažnou vodou, případně běžným octovým čisticím prostředkem. Barvu, rtěnku, tuš, dehet apod. stačí jednoduše odstranit savým hadrem a běžným čisticím prostředkem pro domácnost nebo přípravkem na odstraňování skvrn. Důležité upozornění: Neutralizujte nakonec zasaženou plochu hadrem mírně navlhčeným vodou.

Optimální ochrana pro podlahu EGGER Laminát:

- Vstupní části by měly být vybaveny přiměřeně velkou čisticí zónou.
- Při komerčním použití, kdy plocha laminátových podlah hraničí přímo s venkovní oblastí, je třeba použít zapuštěnou čisticí zónu do konstrukce podlahy a bude mít odpovídající rozměry.
- Vestavěné kuchyně a vestavěné skříně je třeba je před pokládkou smontovat a podlahy EGGER Laminát musejí být umístěny těsně pod jejich základnu. Podlaha EGGER Laminát je koncipována pro plovoucí pokládku umožňující její přirozený pohyb do všech stran. Tento pohyb by proto neměl být nijak blokován ani omezován těžkými předměty na podlaze. V nepříliš pravděpodobném případě, kdy po umístění těžkého nábytku, domácích spotřebičů a jiných těžkých předmětů dojde k vyboulení podlahové krytiny, se doporučuje předmět umístit jinam.
- Při stěhování nábytku ho vždy zvedněte, jeho posunování po podlaze je případně možné pouze po podložení nohou nábytku např. dekou.
- Pod nohy nábytku včetně židlí a stolů připevněte podložky z plsti. Pravidelně je čistěte, kontrolujte jejich funkčnost – a v případě potřeby je vyměňte.
- U kancelářských židlí a dalšího vybavení s kolečky používejte speciální měkká kolečka (typ W). Pravidelně je čistěte, kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte. Pokud nejsou k dispozici vhodná kolečka pro židle, musí být použita rohož na ochranu podlahy.
- Při vysávání používejte kartáčový nástavec. Rotující nástavce vysavače musejí být deaktivovány nebo odstraněny.
- Podlahu EGGER Laminát stírejte pouze mírně navlhčeným hadrem nebo mopem.
- Rozlité kapaliny, stojící vodu a vlhkost vždy okamžitě odstraňte, nenechávejte je na podlaze déle, než je nutné. Nepolévejte nikdy podlahu vodou ani jinými kapalinami.
- Nepoužívejte čisticí přípravky, které mohou zanechávat jakékoli zbytky. Doporučujeme používat čisticí prostředek na podlahy Clean-it od firmy EGGER určený pro tento typ podlah.
- Na podlaze EGGER Laminát nepoužívejte brusky, brusné a leštící stroje, kartáče, vysokotlaké čisticí prostředky ani podobné výrobky.
- Na podlahu EGGER Laminát nikdy nepoužívejte abrazivní ani brusné prostředky, jako je např. ocelová vlna.
- Voskování a / nebo leštění podlah EGGER Laminát není povoleno a nemá se provádět.
- Dodatečná povrchová konzervace podlah EGGER Laminát není nutná a nesmí se provádět.
- Čištění laminátových podlah parními čističi není povoleno, s výjimkou podlah Laminát* Aqua+, které jsou k tomu koncipovány. Při čištění podlah EGGER Laminát Aqua+ parním čističem je nutné přístroj udržovat v neustálém pohybu. Parní čistič se smí plnit a používat pouze s čistou vodou. Nepoužívejte čisticí přípravky ani jiné přísady.
- Při instalaci a používání podlah EGGER Laminát v kadeřnických a kosmetických salónech nebo podobných prostorech mějte na paměti, že podlaha pod křesly a židlemi i kolem nich musí být zakryta dostatečně velkou ochrannou rohoží. Důvodem je skutečnost, že barvy na vlasy a jiné barvicí přípravky, které se používají například v kadeřnických salónech, mohou způsobit nevratné zbarvení / změny povrchu podlahy v závislosti na jejich koncentraci, složení a délce působení. Pokud by se přesto barviva na vlasy, bělicí prostředky nebo jiné barvicí přípravky dostaly do kontaktu s povrchem podlahy, musí se okamžitě beze zbytku odstranit a zasažené místo je nutné rychle otřít vlhkým hadrem. (Pokud si nejste jisti při používání chemikálií, barev na vlasy nebo bělicích činidel a jiných barvicích látek, je třeba provést test citlivosti na vzorku / zbytku podlahové desky.) Přečtěte si také návod k použití na příbalové informaci příslušného produktu.

Nedodržení zde uvedených pokynů k čištění a údržbě má za následek zánik veškerých nároků na záruku.

Zůstala podlaha poškozená?

I když je vaše podlaha EGGER Laminát značně odolná, mohou se podlahové desky poškodit. Pokud je poškození drobné, lze problém snadno odstranit pomocí systémové opravné pasty EGGER Decor Mix & Fill nebo tvrdým voskem. Silně poškozené desky může snadno vyměnit profesionální pokladač podlah.



Záruční list

(Pro vaše záznamy. Vyplňte jej prosím a mějte jej kdykoli po ruce pro případ potřeby.)

Tento záruční list platí pro:

Zákazník

Jméno _____ Ulice, číslo domu _____
Město _____ Země _____
Oblasti využití _____

Tento záruční list platí pro produkt:

Produkt

Název produktu _____
Dekor _____
Velikost plochy v budově _____
Datum převzetí zboží _____

Dodavatel pokládky podlahy:

Dodavatel

Název _____ Ulice, číslo domu _____
Město _____ Země _____

Dodavatel pokládky:

Prodejce

Název _____ Ulice, číslo domu _____
Město _____ Země _____

www.egger.com

EGGER CZ s.r.o.

Čechova 498

CZ-500 02 Hradec Králové

Česká republika

T +420 495 531 531

F +420 495 531 534

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Německo

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com